Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e nome	Ambrosetti Silvia
Data di nascita	26/05/1981
Nazionalità	Italiana
Indirizzo	via Postcastello 7, Carnago _Va
Telefono	0331/995218 – 391/4785948
Indirizzo e-mail	sogno8126@libero.it

Desidero realizzarmi a livello lavorativo: ho volontà quindi di rimettermi in gioco. Preferirei un lavoro più operativo e a contatto con la gente, ma non disdegno il lavoro d'ufficio, avendo esperienza in questo settore.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2018 **M.A.W. SERVICE DI FICHERA MICHELA,Via Walt Disney 17/C, Ciserano(Bg)**
Impresa di pulizie artigianale (Operaio addetto al servizio di pulizia 6°livello) – (Lavoro saltuario di soli 2 mercoledì al mese)

2017 **VILLA CAGNOLA,Via Guido Cagnola 21,Gazzada Schianno(Va)**
Barista (Volontariato durante gli eventi musicali serali nel periodo estivo)

2016 **Lavoro da terzista**
POLINELLI,Via Roma 57,Daverio(Va)

Addetta all'etichettamento e all'antitaccheggio di occhiali.
Lavoro sugli occhiali dalla prezzatura,al controllo dei codici e delle diottrie

Funzionaria/Acquisitrice
NOVACAPITALFIN srl, viale Milano 2, Gallarate(Va)

Ricerca dei nuovi clienti tramite il telefono,ricerca a piedi e la cartellonistica

2012-2014 **Impiegata amministrativa**

ASC OIL SRL , Via San Martino 17, 21040 Carnago(Va)

Collaborazione nelle mansioni amministrative d'ufficio (emissione DDT,emis sione offerte e ordini,registrazione fatture fornitori nel programma gestionale,scrigno/home banking e chiusure pagamenti clienti/fornitori nel programma gestionale,stampa etichette,inserimento nel gestionale di prodotti e articoli di magazzino). Archivio e centralino.

2004-2011 **Impiegata amministrativa- V livello**

MA.RI.CO srl, Via Garibaldi 79, 21040 Carnago(Va)

Certificazione ISO 9000 (compilazione moduli dalla telefonata iniziale della richiesta del cliente allo svolgimento finale dell'assistenza sul compressore d'aria da parte del tecnico tramite la compilazione del foglio d'intervento. In serimento dei suddetti moduli nel programma gestionale.

Segretaria(centralino,archiviazione documentazione varia come libretti dei compressori d'aria,DDT e fatture clienti/fornitori,ordini e offerte clienti,privacy,moduli della certificazione ISO 9000)

2005 **Commessa**

Negozio "Elephant" del centro comm.le Le Corti, 21100 Varese

Assistere, consigliare e servire i clienti; organizzare l'esposizione della mer ce, preparare materiale per la vendita, curare il rifornimento degli scaffali,

Curare la pulizia e riordino degli ambienti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1994 Diploma Licenza media

1995 - 2000 Ho frequentato quattro anni il Liceo Classico Sacro Monte (Va) e due anni il corso di Dirigente di Comunita' presso Istituto Athena via Dandolo (Va)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre **Italiano**

Seconda lingua **Inglese**

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
ascolto	lettura	interazione	produzione	
B1/2	B1/2	B1/2	B1/2	B1/2

Livelli padronanza linguistica: A1/2=base; B1/2=intermedio; C1/2=avanzato

Competenze comunicative Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di segretaria e di commessa. Buone doti relazionali acquisite tramite l'aiuto ai ragazzi dell'ippoterapia.

Competenze organizzative gestionali	Senso organizzativo grazie all'esperienza di volontariato alla Casa San Gaetano di Caidate (Va). Competenze gestionali acquisite tramite l'esperienza presso MA.RI.CO srl
Competenze professionali	Scrittura,compositrice di poesie (varie pubblicazioni). Volontariato presso bar/circolo Associazione Auser con accoglienza clienti, preparazione caffè e servizio bibite e cassa. Volontariato presso canili, gestione e preparazione dei cavalli.
Competenze informatiche	Buona padronanza di Word ed Excel. Posta elettronica. Utilizzo software amministrativo Genesis appreso in ambito lavorativo
Patente di guida	B - Automunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.L.30/06/2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Dichiaro inoltre che, ai sensi dell' art. 46 e art. 76 del D.P.R. 445/2000 i dati forniti corrispondono ad autenticità e veridicità.

Silvia Ambrosetti

Il_____12/04/2018